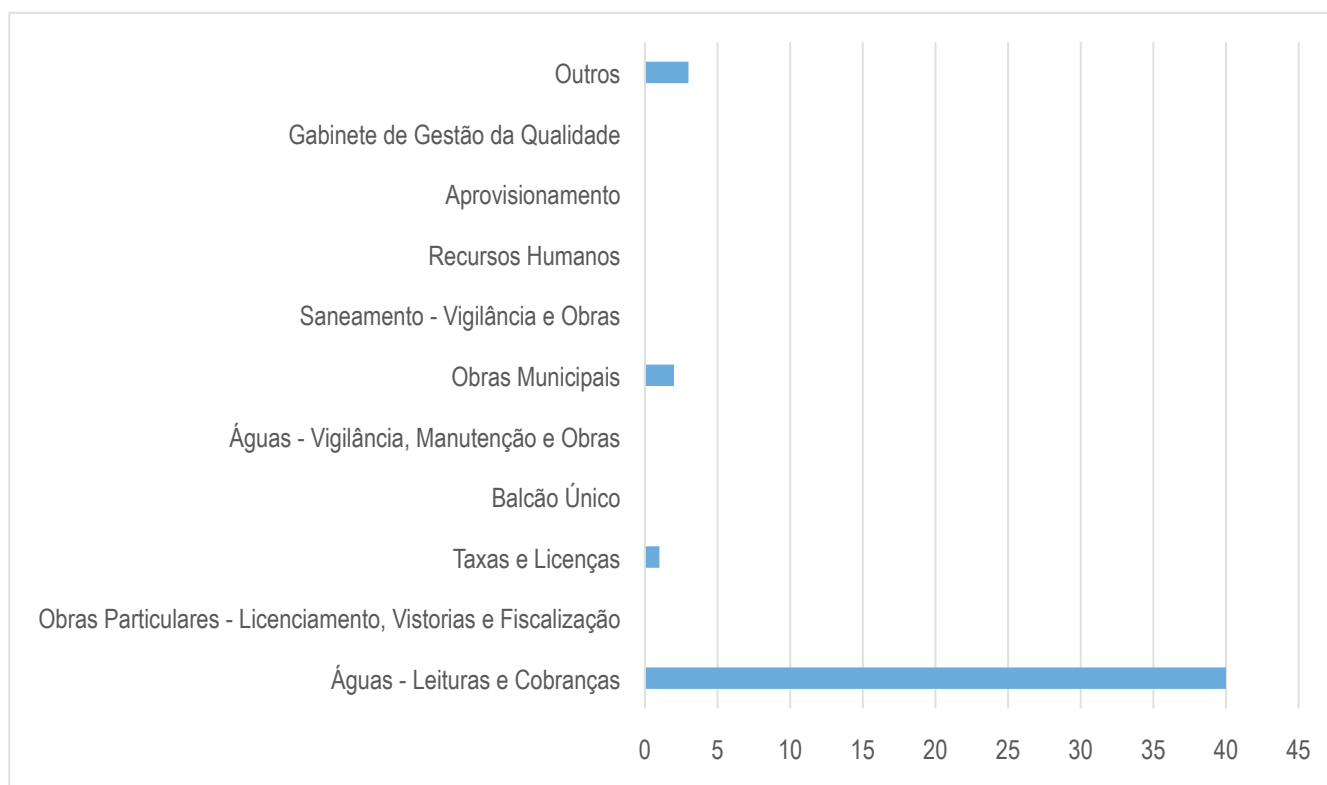


Tratamento de Reclamações 2015

2015	N.º
N.º total de reclamações entradas	46

N.º de reclamações por serviço



2015	%	N.º
N.º total de reclamações	100,00%	46
Reclamações respondidas	93,48%	43
Reclamações em aberto	6,52%	3

