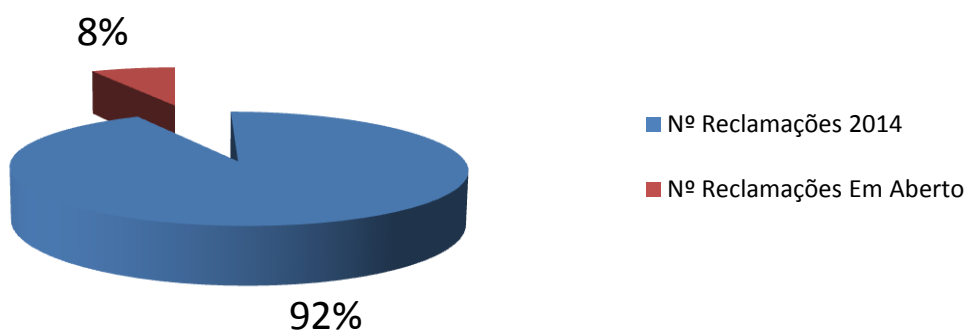
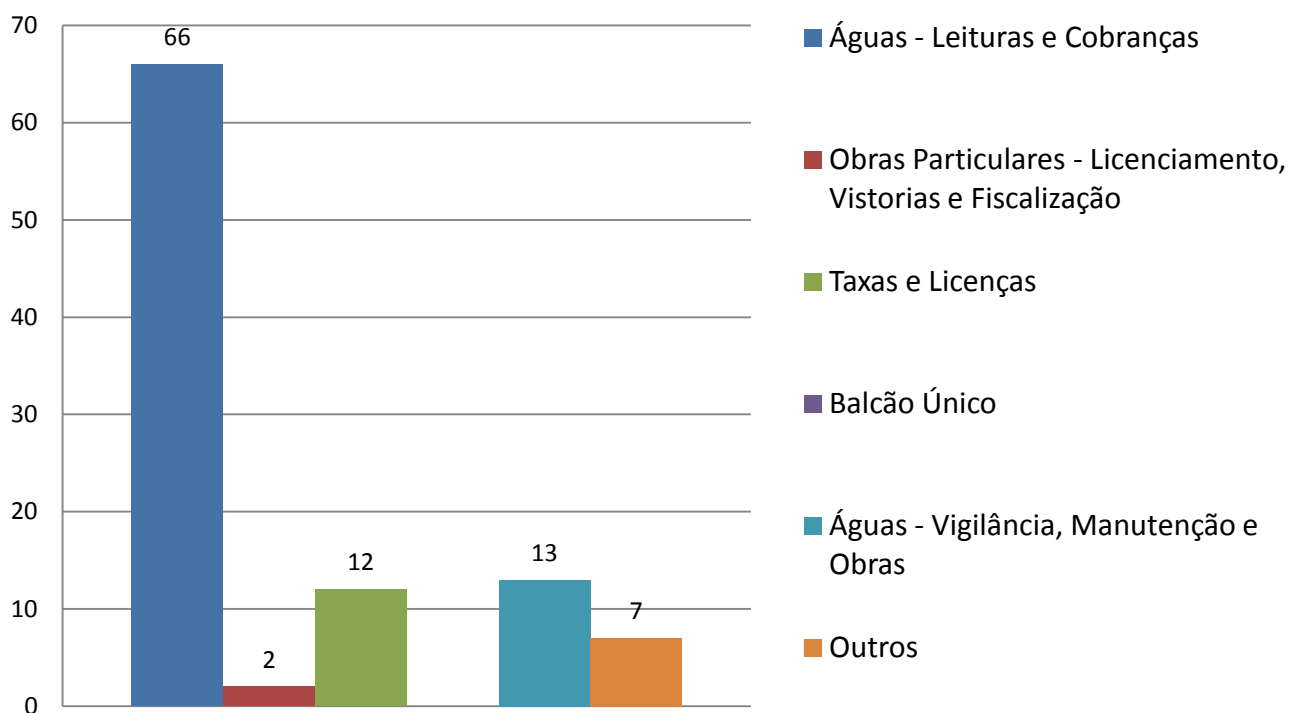


Nº Reclamações 2014	Nº Reclamações Solucionadas	Nº Reclamações Em Aberto
85	78	7

Percentagem de Reclamações Resolvidas



Percentagem por Serviço





Relatório com Informação sobre Volume e Tipo de Reclamação e/ou Sugestões por Un/Serviço

Piscinas Municipais

Num inquérito efectuado a 126 Utentes das Piscinas Municipais de Arganil, com 26 Questões, foi obtido um valor médio de 4,5 Valores numa escala de 0 a 5.

Actividades para Idosos

Num inquérito efectuado a 124 Utentes das Actividades para Idosos, com 3 Questões, foi obtido um valor de 5 Valores numa escala de 0 a 5.