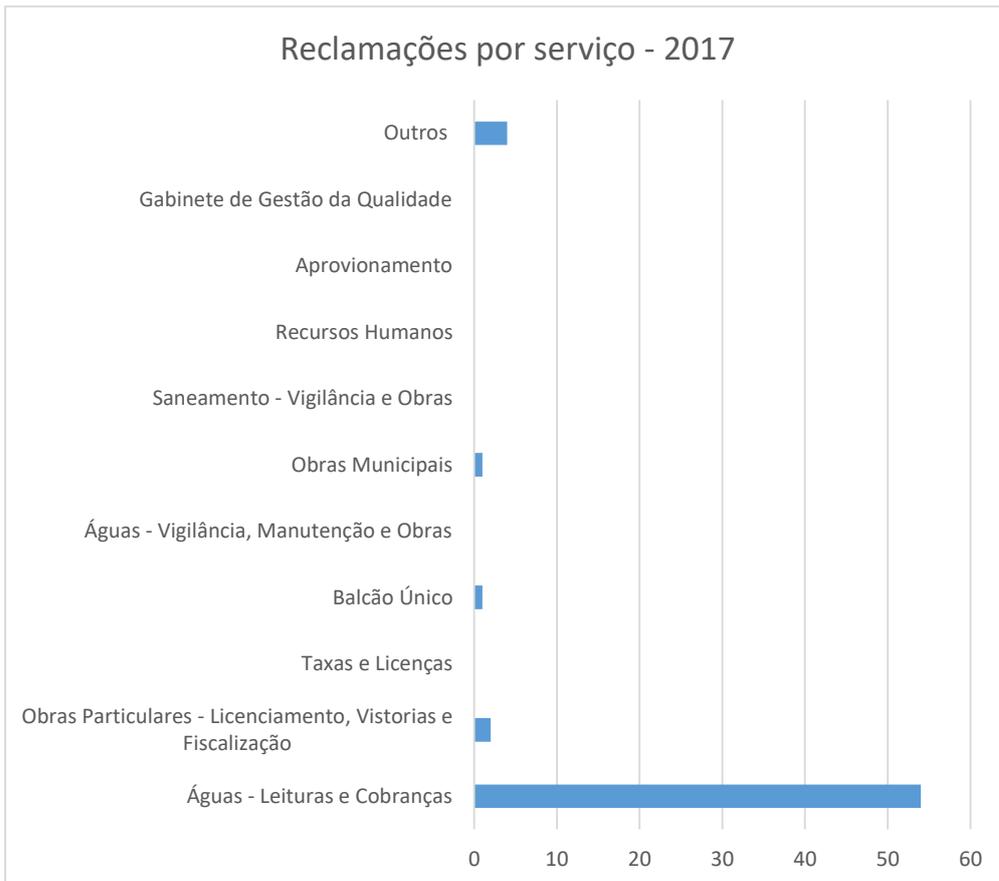


## Tratamento de Reclamações 2017

|                                  |           |
|----------------------------------|-----------|
| <b>2017</b>                      | <b>Nº</b> |
| Nº total de reclamações entradas | 62        |



| <b>2017</b>             | <b>%</b> | <b>Nº</b> |
|-------------------------|----------|-----------|
| Nº total de reclamações | 100,00%  | 62        |
| Reclamações respondidas | 70,97%   | 44        |
| Reclamações em aberto   | 29,03%   | 18        |

## Tratamento de Reclamações 2017

■ Reclamações respondidas ■ Reclamações em aberto

