Pedro Soares dos Santos nasceu em 1960, em Lisboa. Filho de Maria Teresa e de Elísio Alexandre Soares dos Santos, representa a quarta geração da família que detém o controlo acionista do Grupo Jerónimo Martins. Tem três filhas, dois filhos e uma neta.

Após ter concluído o serviço militar obrigatório, iniciou a sua carreira profissional no Grupo Jerónimo Martins, aos 23 anos, como assistente de compras na área de Perecíveis do Pingo Doce, ingressando, mais tarde, na Direção de Operações, como Gerente de Loja.

Ao longo do seu percurso, desempenhou funções em várias áreas e em diferentes Companhias do Grupo, e frequentou diversos cursos de gestão em algumas das mais prestigiadas universidades do mundo, como Kellog, Harvard, o IMD ou Darden.

Em 1995, foi nomeado Diretor-Geral do Recheio e eleito Administrador de Jerónimo Martins, SGPS, S.A..

Em 1999, tornou-se responsável pelas Operações na Polónia tendo conduzido a operação de reestruturação do negócio naquele país, que passou por concentrar o investimento e a atividade na cadeia de lojas de desconto Biedronka, que se tornou, até hoje, o principal motor de crescimento e de rentabilidade do Grupo Jerónimo Martins.

Em 2001, assumiu também a responsabilidade pela área da Distribuição em Portugal, com um papel decisivo na reestruturação do portefólio de Jerónimo Martins.

Foi membro da Comissão Executiva de Jerónimo Martins e responsável pela área de Distribuição até 2009.

Em 2010, foi eleito Administrador-Delegado e é também, desde dezembro de 2013, Presidente do Conselho de Administração de Jerónimo Martins. Mantendo a tradição familiar de responsabilidade social, o Grupo tem, sob a sua liderança, uma ambiciosa visão de crescimento sustentável e uma forte aposta no apoio às comunidades onde desenvolve os seus negócios.

Considerando a natureza dos principais negócios de Jerónimo Martins (distribuição alimentar) e também a cobertura nacional de todas as suas insígnias, o combate ao desperdício alimentar, à fome e à malnutrição e a promoção da saúde através da alimentação constituem duas das principais causas promovidas pelo Grupo na Polónia, em Portugal e na Colômbia.

No desenvolvimento da sua atividade empresarial, o Grupo Jerónimo Martins contribui ativamente para a concretização dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável das Nações Unidas e mantém um diálogo permanente com mais de 40 analistas independentes de Ambiente, Social e Governação (ESG) e investidores, que monitorizam e acompanham o desempenho ambiental e social do Grupo. Como resultado dos seus esforços e boas práticas, a Jerónimo Martins está cotada em mais de 100 índices internacionais de sustentabilidade.

Em maio de 2018, em Varsóvia, foi agraciado com a Cruz Oficial Pro-Mérito da Ordem Soberana de Malta, em reconhecimento da sensibilidade social e do compromisso da Biedronka com a ajuda aos mais necessitados.

Em abril de 2019, também em Varsóvia, recebeu a distinção honorífica Ubis Caritas, pelo seu contributo para o combate à fome e à malnutrição na Polónia, em Portugal e na Colômbia.

Em junho de 2022, foi distinguido pelo Chefe de Estado da Colômbia com a Ordem de Boyacá - a mais alta condecoração concedida a heróis colombianos e a personalidades estrangeiras - pelos serviços prestados ao país, nomeadamente através da criação de emprego e do impulso ao crescimento da economia durante mais de uma década.