

AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES

Critérios de Avaliação de Fornecedores / Norma EN ISO 9001:2015 (abrangência: AQUISIÇÃO DE BENS E SERVIÇOS/EMPREITADAS/CONTRATOS/OUTROS SERVIÇOS MUNICIPAIS)				
Fornecedores	Grau de Satisfação	Pontuação	Descrição da pontuação por extenso e densificação dos critérios	
1º Critério Fornecer sem atraso e sem implicações para o funcionamento dos serviços	Insuficiente (I)	1	1 ponto	Fornecer com desvio superior a 20% face ao prazo pré estabelecido
	Suficiente (S)	3	3 pontos	Fornecer com desvio de / até 20% face ao prazo pré estabelecido
	Bom (B)	5	5 pontos	Fornecer dentro do prazo pré estabelecido
2º Critério Qualidade do produto/serviço	Insuficiente (I)	1	1 ponto	>= 3 reclamações recebidas
	Suficiente (S)	3	3 pontos	Até 3 reclamações recebidas
	Bom (B)	5	5 pontos	0 reclamações recebidas
3º Critério Apoio disponibilizado durante a prestação do serviço/assistência técnica	Insuficiente (I)	1	1 ponto	> 10 dias úteis (após solicitação)
	Suficiente (S)	3	3 pontos	<=10 dias úteis (após solicitação)
	Bom (B)	5	5 pontos	<=5 dias úteis (após solicitação) e quando não foi necessário apoio

Critérios de avaliação:

Grau de Satisfação	Pontuação
Aprovado	> 5 pontos
Não aprovado	Até 5 pontos

Indicadores de avaliação:

Avaliação de Fornecedores é **Semestral**.

Se da avaliação do fornecedor / prestador resultarem 2 Insuficientes, **não cumpre os critérios mínimos de avaliação** do grau de satisfação.